

Reklamacijski obrazac za raskid poslovne suradnje ili raskid narudžbe

Freya, obrt za izvođačku umjetnost, Vl. Stela Rade

Vladka Mačeka 6, 10450 Jastrebarsko

OIB: 32192896845

E-mail: kontakt@onerade.shop

Podaci o kupcu (ili poslovnom partneru)

Ime i prezime / Naziv tvrtke: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Vrsta reklamacije:

- ☐ Raskid narudžbe
- ☐ Raskid poslovne suradnje

Detalji o narudžbi ili poslovnoj suradnji (ako je primjenjivo):

- Broj narudžbe: _____
- Datum narudžbe: _____
- Opis proizvoda ili usluga: _____
- Razlog raskida: _____

Razlog raskida narudžbe ili suradnje:

(Molimo označite jedan ili više razloga, ako je primjenjivo)

- ☐ Neispravan proizvod
 - ☐ Pogrešna dostava
 - ☐ Niska kvaliteta proizvoda
 - ☐ Greška u opisu proizvoda
 - ☐ Tehnička greška na web shopu
 - ☐ Neispunjeni uvjeti suradnje
 - ☐ Druge okolnosti (molimo detaljno objasnite): _____
-

Zahtjev za povrat (ako je primjenjivo):

- ☐ Povrat novca
- ☐ Zamjena proizvoda
- ☐ Otkazivanje poslovne suradnje

Dodatne napomene ili objašnjenje:

(Molimo navedite sve dodatne informacije koje bi mogle pomoći u procesu reklamacije ili raskida)

Potpis kupca (ili odgovorne osobe):

Datum: _____

Napomena:

Ovaj obrazac šaljite na našu e-mail adresu **kontakt@onerade.shop** ili poštom na adresu **Vladka Mačeka 6, 10450 Jastrebarsko**. Po zaprimljenom reklamaciji, naš tim će vas obavijestiti o daljnjim koracima u procesu povrata ili raskida suradnje.